

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamační list s kopií **pořizovacího dokladu** a **záručního listu** doručte se zbožím na adresu:  
**FENIX s.r.o., Jaroslava Ježka 1338/18a, 790 01 Jeseník** (tel. +420 584 495 441; obchod@fenixgroup.cz)

---

jméno a příjmení reklamujícího

kontaktní telefon

kontaktní e-mail

### Adresa pro vrácení zboží po opravě/výměně

---

Ulice a číslo popisné/orientační

PSČ a město

### Preferovaný způsob vyřízení oprávněné reklamace

Oprava výrobku

Výměna výrobku

Vrácení kupní ceny

**UPOZORNĚNÍ:** spotřebitel má právo preferovat **vrácení kupní ceny**, a/nebo žádat **úhradu nákladů** souvisejících s řešením reklamace, pouze pokud oprávněnou reklamaci uplatnil u prodávajícího

Typ a obchodní značení reklamovaného výrobku

Počet kusů

Datum zakoupení

Popis vady / poznámka

Přílohy:

Kopie pořizovacího dokladu

Kopie dodacího listu

Záruční list

Datum uplatnění reklamace, podpis: \_\_\_\_\_

#### GDPR – poučení o zpracování osobních údajů

Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mail, uvedené do Reklamačního listu, budou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) zpracovávány společností FENIX Trading s.r.o. na základě oprávněného zájmu, kterým je reklamační řízení